



RIKSREVISIONEN

Bilaga till RiR 2005:3

# Arbetslöshetsförsäkringen – kontroll och effektivitet

Redovisning av resultat från enkätundersökning  
bland arbetsförmedlare

## Innehåll

Redovisning av resultat från enkätundersökning bland arbetsförmedlare	3
Agerande vid uteblivna besök	4
Anvisningsförfarandet: information inför platsanvisningar, andel kontrollanvisningar och prioriterade grupper	5
Uppföljning av anvisningar med arbetsgivare	7
Uppföljning av anvisningar med de arbetsökande	9
Agerande vid avböjda anvisningar till lediga platser	11
Agerande vid avböjda arbetserbjudanden från arbetsgivare	12
Agerande vid avböjda anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program	13
Agerande vid avböjda anvisningar till lediga platser inom utvidgat sökområde	14
Agerande vid brott mot handlingsplanens upprättande och efterlevnad	15
Orsaker till uteblivna meddelanden vid olika regelbrott	16

## Redovisning av resultat från enkätundersökning bland arbetsförmedlare

I rapporten Arbetslöshetsförsäkringen – kontroll och effektivitet (RiR 2005:3) presenteras och analyseras resultat från en enkätundersökning bland arbetsförmedlare. I enlighet med vad som utlovats i rapporten visas nedan resultaten från de enkätfrågor som bidragit till rapportens slutsatser.

Enkätundersökningen genomfördes under första halvåret 2004 och avsåg att kartlägga förmedlarnas faktiska agerande under 2003. Enkäten i helhet, redogörelse av svarsfrekvens och databearbetning etc. finns i rapporten. Urvalsförfarande, bortfallsdiskussion etc. har sammanställts av Statisticon (Memorandum, 2004-09-09, "Beräkning av populationens storlek i RiR-undersökningen riktad mot olika personal-kategorier på Arbetsförmedlingen").

Uppgifter om arbetsförmedlarnas agerande 1999 har hämtats från en rapport och en PM från Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering (IFAU): "Tillämpningen av arbetslöshetsförsäkringens regelverk vid arbetsförmedlingarna" och "Dokumentation av IFAU:s enkät till platsförmedlare och arbetsvägledare vid arbetsförmedlingarna". Riksrevisionen har eftersträvat en hög jämförbarhet mellan resultaten från 1999 och 2003. För utförligare resonemang kring jämförbarheten hänvisas till Riksrevisionens rapport (RiR 2005:3), bilaga 4.

Antalet observationer (**n**) är för de flesta frågor lägre i IFAU:s undersökning än i Riksrevisionens. IFAU:s undersökning baserades på ett *stratifierat* slumpmässigt urval, medan Riksrevisionens undersökning baserades på ett *oberoende* slumpmässigt urval. Detta innebär (vid lämplig strataindelning) att de så kallade felmarginalerna (osäkerheten i skattningen) är mindre i IFAU:s undersökning än i Riksrevisionens vid samma antal observationer. För IFAU:s strataindelning, se bilaga i IFAU:s rapport "Tillämpningen av arbetslöshetsersättnings regelverk vid arbetsförmedlingen".

Resultat från andra enkätfrågor än de som här presenteras har inte sammanställts i överskådliga tabeller.

## Agerande vid uteblivna besök

Vilken åtgärd vidtar du oftast när den sökande inte besöker dig på överenskommen tid vid första besöket efter inskrivning?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Har aldrig hänt	2	2
Ingen åtgärd	1	0
Kontaktar den sökande per brev/e-post	48	31
Kontaktar den sökande per telefon	47	39
Avanmälan	49	76
Annat	12	6
	<b>n</b> 593	898

## Anvisningsförfarandet: information inför platsanvisningar, andel kontrollanvisningar och prioriterade grupper

Informerar du den sökande, innan första anvisningen sker, om vilka konsekvenser det kan få om han/hon avböjer anvisningen?

Flera alternativ kan anges

	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%
Nej, ingen särskild information	13
Ja, skriftlig information	34
Ja, muntlig information	81
Annat	8
	<b>n 830</b>

*Not: IFAU presenterade ingen rikstäckande tabell, utan enbart en jämförelse mellan olika typer av län. Utifrån denna tabell kunde beräknas att ca 19 procent av förmedlarna angav "Nej, ingen särskild information" 1999 (n=501)*

Hur stor andel av de platser du anvisar, anvisar du enbart för att kontrollera att den sökande står till arbetsmarknadens förfogande?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
I stort sett inga	73	55
10 - 25 %	22	30
26 - 50 %	3	7
51 - 75 %	1	3
76 - 90 %	0	1
I stort sett alla	1	4
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n 492</b>	<b>825</b>

Anvisar du fler platser till en sökande som varit arbetslös en längre tid än till en sökande som varit arbetslös en kortare tid?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ja	14	35
Nej	86	65
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
n	487	829

Anvisar du fler platser till en sökande som riskerar att bli utförsäkrad än till en sökande som inte riskerar detta?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ja	19	40
Nej	81	60
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
n	490	830

## Uppföljning av anvisningar med arbetsgivare

Hur stor andel av de anvisningar du ger till lediga platser följs upp genom samtal med arbetsgivaren?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Följer inte upp anvisningar med arbetsgivaren	18	20
I stort sett inga	13	20
10 - 25 %	20	24
26 - 50 %	6	11
51 - 75 %	7	7
76 - 90 %	8	4
I stort sett alla	28	14
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>814</b>

Hur stor andel av de anvisningar du ger till lediga platser följs upp genom samtal med arbetsgivaren?

Jämförelse mellan olika grupper av län

	Stockholms län		Övriga storstadslän		Skogslän		Övriga län		
	1999	2003	1999	2003	1999	2003	1999	2003	
Svarsalternativ	%	%	%	%	%	%	%	%	
0 - 25 %	67	76	44	62	53	60	47	62	
26 - 50 %	9	9	3	12	5	12	9	11	
51 - 75 %	3	7	10	6	8	7	5	8	
76 - 100 %	21	8	43	20	34	21	39	19	
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	<b>n</b>	<b>x</b>	<b>126</b>	<b>x</b>	<b>249</b>	<b>x</b>	<b>190</b>	<b>x</b>	<b>247</b>

Not: Det första alternativet (0 - 25 %) i denna tabell motsvarar en sammanslagning av de tre första alternativen i föregående tabell.

Det sista alternativet (76 - 100 %) i denna tabell motsvarar en sammanslagning av de två sista alternativen i föregående tabell.

IFAU presenterade inte antalet observationer per länsgrupp. Totalt var  $n = 480$  år 1999.

Länsgrupperingen är densamma i de båda undersökningarna. Vilka län som ingår i resp. grupp beskrivs i rapporten "Tillämpningen av arbetslöshetsförsäkringens regelverk" av IFAU.

När ett anvisat jobb inte leder till anställning, hur stor andel av de anvisade platserna följs upp genom att fråga arbetsgivaren om orsaken till varför den sökande inte fått jobbet?

	1999	2003	
<b>Svarsalternativ</b>	%	%	
Frågar inte om orsaken	20	25	
1 - 25 %	40	50*	* Justerad från 50,5 %
26 - 50 %	14	9	
51 - 75 %	8	6	
76 - 100 %	18	10	
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	n 412	641	

Hur stor andel av de anvisningar till lediga platser du ger, innebär att du kräver att den sökande visar upp intyg från arbetsgivaren om att anvisad plats har sökts?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Kräver inte intyg från arbetsgivaren	53	55
I stort sett inga	31	31
10 - 25 %	9	7
26 - 50 %	2	3
51 - 75 %	1	2
76 - 90 %	1	1
I stort sett alla	3	1
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	n 482	796



## Uppföljning av anvisningar med de arbetssökande

Hur stor andel av de anvisningar du ger till lediga platser följs upp genom samtal med den arbetssökande?

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Följer inte upp anvisningar med den arbetssökande	2	3
I stort sett inga	3	3
10 - 25 %	16	11
26 - 50 %	15	14
51 - 75 %	14	15
76 - 90 %	12	14
I stort sett alla	38	40
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	n 488	820

Hur stor andel av de anvisningar du ger till lediga platser följs upp genom samtal med den arbetssökande?

Jämförelse mellan olika grupper av län

	Stockholms län		Övriga storstadslän		Skogslän		Övriga län		
	1999	2003	1999	2003	1999	2003	1999	2003	
<b>Svarsalternativ</b>	%	%	%	%	%	%	%	%	
0 - 25 %	13	12	16	25	31	17	22	15	
26 - 50 %	15	12	18	8	16	16	13	18	
51 - 75 %	17	17	14	12	13	12*	12	18	
76 - 100 %	55	59	52	55	40	55	53	49	
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	n	x	127	x	251	x	190	x	250

\* Justerad från 12,6 %

Not: Det första alternativet (0 - 25 %) i denna tabell motsvarar en sammanslagning av de tre första alternativen i föregående tabell.

Det sista alternativet (76 - 100 %) i denna tabell motsvarar en sammanslagning av de två sista alternativen i föregående tabell.

IFAU presenterade inte antalet observationer per länsgrupp. Totalt var n = 480 år 1999.

Länsgrupperingen är densamma i de båda undersökningarna. Vilka län som ingår i resp. grupp beskrivs i rapporten "Tillämpningen av arbetslöshetsförsäkringens regelverk" av IFAU.

Hur stor andel av de anvisningar du följer upp genom samtal med den arbetssökande och som inte resulterat i en anställning, innebär att du resonerar igenom eventuella orsaker till detta med den sökande?

	1999	2003	
<b>Svarsalternativ</b>	%	%	
Frågar inte om orsaken	2	1	
I stort sett inga	8	4	
10 - 25 %	20	18	
26 - 50 %	13	16*	* Justerad från 16,5 %
51 - 75 %	14	16	
76 - 90 %	10	12	
I stort sett alla	33	33	
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
	<b>n 485</b>	<b>798</b>	

## Agerande vid avböjda anvisningar till lediga platser

Vad gör du oftast när en sökande avböjer en anvisning till en ledig plats första gången?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	3	1
Anvisar ny plats	8	13
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	89	88
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	69	65
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	25	40
Annat	5	3
n	307	447

Vad gör du oftast när en sökande avböjer en anvisning till lämpligt arbete vid upprepade tillfällen?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	0	0
Anvisar ny plats	4	8
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	53	55
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	60	48
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	77	82
Annat	7	4
n	271	400

## Agerande vid avböjda arbetserbjudanden från arbetsgivare

Vad gör du när en sökande tackar nej till ett erbjudande första gången?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	0	0
Anvisar ny plats/program	5	9
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	83	83
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	69	62
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	42	57
Annat	5	4
	<b>n</b>	<b>255</b>
		<b>391</b>

Vad gör du när en sökande tackar nej till ett erbjudande vid uppregade tillfällen?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	0	0
Anvisar ny plats/program	2	8
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	57	57
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	56	47
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	81	86
Annat	3	7
	<b>n</b>	<b>227</b>
		<b>350</b>

## Agerande vid avböjda anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program

Vad gör du oftast när en sökande avböjer en anvisning till program första gången?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	1	0
Anvisar ny plats	9	9
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	89	88
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	70	63
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	26	39
Annat	6	5
<b>n</b>	<b>308</b>	<b>278</b>

Vad gör du när en sökande avböjer en anvisning till ett program vid upprepade tillfällen?

Flera alternativ kan anges

	1999	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%	%
Ingen åtgärd	2	1
Anvisar ny plats	3	5
Tar reda på orsakerna till varför den sökande avvisat erbjudandet	57	59
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	59	51
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	66	84
Annat	6	8
<b>n</b>	<b>264</b>	<b>239</b>

## Agerande vid avböjda anvisningar till lediga platser inom utvidgat sökområde

Vad gör du när en sökande avvisar en anvisning till ledig plats inom sitt utvidgade sökområde?

Flera alternativ kan anges

	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%
Ingen åtgärd	0
Anvisar ny plats	11
Tar reda på orsakerna till varför den sökande inte utvidgar sitt sökområde	85
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	73
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	55
Annat	8
n	273

Vad gör du när en sökande vid upprepade tillfällen avvisar en anvisning till ledig plats inom sitt utvidgade sökområde?

Flera alternativ kan anges

	2003
<b>Svarsalternativ</b>	%
Ingen åtgärd	1
Anvisar ny plats	9
Tar reda på orsakerna till varför den sökande inte utvidgar sitt sökområde	68
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	59
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	77
Annat	7
n	247

## Agerande vid brott mot handlingsplanens upprättande och efterlevnad

Vad gör du när en sökande inte medverkar till att en individuell handlingsplan upprättas?

Flera alternativ kan anges

	<b>2003</b>
<b>Svarsalternativ</b>	%
Ingen åtgärd	1
Tar reda på orsakerna till varför den sökande inte vill medverka till att en handlingsplan upprättas	69
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	54
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	46
Annat	19
<b>n</b>	<b>84</b>

Vad gör du när den arbetssökande inte uppfyller de krav på aktivitet som formulerats i handlingsplanen?

Flera alternativ kan anges

	<b>2003</b>
<b>Svarsalternativ</b>	%
Ingen åtgärd	0
Tar reda på orsakerna till varför den sökande inte följer de krav som ställts	92
Informerar den sökande om att denne kan få nedsatt ersättning	66
Skriver meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt	34
Annat	13
<b>n</b>	<b>734</b>

## Orsaker till uteblivna meddelanden vid olika regelbrott

Vad är den främsta anledningen till att du inte skriver ett meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt när den sökande avböjt en anvisning till ledig plats?

Svarsalternativ	1999		2003	
	alla (%)	har hänt (%)	alla (%)	har hänt (%)
Situationen har ej varit aktuell	43	X	44	X
En nedsättning drabbar den sökande så hårt ekonomiskt	1	2	1	1,5
Det känns inte meningsfullt då a-kassan sällan beslutar om nedsättning	8	14	6	10,5
Det är en alltför omständlig administrativ process	13	23	5	9
Det är svårt att inför den sökande hävda den anvisade platsens lämplighet om den sökande inte anser det	11	19	13	24
Annat	24	42	31	55
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>441</b>	<b>251</b>	<b>708</b>
			<b>400</b>	

Not: I den andra kolumnen för respektive år har de individer som angav "Situationen har ej varit aktuell" exkluderats.

Vad är den främsta anledningen till att du inte skriver ett meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt när den sökande tackat nej till ett erbjudande?

Svarsalternativ	1999		2003	
	alla (%)	har hänt (%)	alla (%)	har hänt (%)
Situationen har ej varit aktuell	54	X	48	X
En nedsättning drabbar den sökande så hårt ekonomiskt	2	4	1	1
Det känns inte meningsfullt då a-kassan sällan beslutar om nedsättning	6	13	5	9
Det är en alltför omständlig administrativ process	9	20	4	8
Det är svårt att inför den sökande hävda arbetets lämplighet om den sökande inte anser det	10	22	11	22
Annat	19	41	31	60*
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>434</b>	<b>200</b>	<b>647</b>
			<b>335</b>	

\* Justerad från 59,4 %

Not: I den andra kolumnen för respektive år har de individer som angav "Situationen har ej varit aktuell" exkluderats.



Vad är den främsta anledningen till att du inte skriver ett meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt när den sökande avböjt en anvisning till ett program?

Svarsalternativ	1999		2003	
	alla (%)	har hänt (%)	alla (%)	har hänt (%)
Situationen har ej varit aktuell	46	X	47	X
En nedsättning drabbar den sökande så hårt ekonomiskt	2	4	0	1
Det känns inte meningsfullt då a-kassan sällan beslutar om nedsättning	4	7	5	9
Det är en alltför omständlig administrativ process	10	19	4	8
Det är svårt att inför den sökande hävda programmets lämplighet om den sökande inte anser det	13	24	15	28*
Annat	25	46	29	54
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>496</b>	<b>454</b>	<b>241</b>

\* Justerad från 28,6 %

Not: I den andra kolumnen för respektive år har de individer som angav "Situationen har ej varit aktuell" exkluderats.

Vad är den främsta anledningen till att du inte skriver ett meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt när den sökande avvisar en anvisning till ledig plats inom sitt utvidgade sökområde?

Svarsalternativ	2003	
	alla (%)	har hänt (%)
Situationen har ej varit aktuell	45	X
En nedsättning drabbar den sökande så hårt ekonomiskt	0	1
Det känns inte meningsfullt då a-kassan sällan beslutar om nedsättning	5	9
Det är en alltför omständlig administrativ process	4	8
Det är svårt att inför den sökande hävda lämpligheten av ett breddat sökområde om den sökande inte anser det	15	27
Annat	31	55
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>428</b>

Not: I den andra kolumnen för år 2003 har de individer som angav "Situationen har ej varit aktuell" exkluderats.

Vad är den främsta anledningen till att du inte skriver ett meddelande om ifrågasatt ersättningsrätt när den sökande inte medverkar till att en handlingsplan upprättas?

<b>Svarsalternativ</b>	<b>2003</b>	
	<b>alla (%)</b>	<b>har hänt (%)</b>
Situationen har ej varit aktuell	64,5	X
En nedsättning drabbar den sökande så hårt ekonomiskt	0,5	1
Det känns inte meningsfullt då a-kassan sällan beslutar om nedsättning	4,5	13
Det är en alltför omständlig administrativ process	4	11
Det är svårt att inför den sökande hävda handlingsplanens lämplighet om den sökande inte anser det	6	17
Annat	20,5	58
<b>Summa (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>n</b>	<b>71</b>
	<b>200</b>	

*Not: I den andra kolumnen för år 2003 har de individer som angav "Situationen har ej varit aktuell" exkluderats.*